

Política Global de Aceitação de Uso

Esta política de aceitação de uso descreve as atividades que não serão aceitas e/ou permitidas pela HIGH SALES na prestação dos serviços ora contratados.

I) Abuso

1.1. A CONTRATANTE não pode usar nossa rede, servidores e/ou serviços para se envolver, estimular ou promover comportamentos ilegais, abusivos ou irresponsáveis, incluindo, mas não se limitando, a:

- a) Qualquer atividade ou conduta que seja suscetível de violar quaisquer leis, códigos ou regulamentos aplicáveis, incluindo leis de proteção de dados e privacidade e leis relacionadas a mensagens eletrônicas comerciais não solicitadas;
- b) Uso de uma conta de internet ou computador sem a autorização escrita do proprietário;
- c) Acesso ou uso não autorizado de dados, sistemas ou redes, incluindo qualquer tentativa de pesquisar, verificar ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou violar medidas de segurança ou autenticação sem autorização expressa do proprietário do sistema ou da rede;
- d) Monitorar dados ou tráfego em qualquer rede ou sistema sem a autorização expressa do proprietário do sistema ou rede;
- e) Introduzir, por culpa (imprudência, negligência ou imperícia) ou dolo, qualquer vírus ou outro código contaminante nos Serviços;
- f) Coletar ou usar informações, incluindo endereços de e-mail, nomes de tela ou outros identificadores, como, *phishing*, *Internet scamming*, *password robbery*, *spidering*, and *harvesting*;
- g) Usar qualquer informação de cabeçalho de pacote TCP-IP falsa ou enganosa em um e-mail ou publicação de um newsgroup;
- h) Distribuir software que coleciona ou transmite informações sobre um usuário secretamente;
- i) Distribuir o software de entrega de anúncios a menos que: (i) o usuário concorde expressamente com o download e a instalação desse software com base em um aviso claro e objetivo sobre a natureza do software e (ii) o software seja facilmente removível por meio de ferramentas padrão para tal finalidade incluída nos principais sistemas operacionais (como a ferramenta "adicionar / remover" da Microsoft);
- j) Qualquer conduta que seja susceptível de resultar em retaliação contra nossa rede, servidores, serviços ou nosso site, incluindo os funcionários, pessoas de comando ou outros colaboradores da HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores), incluindo o envolvimento no comportamento que resulte em qualquer servidor sendo alvo de um ataque de negação de serviço (DoS);
- k) Qualquer atividade destinada a reter ou armazenar identidade ou informações de contato, incluindo a omissão, exclusão, falsificação ou notificação incorreta de qualquer informação de transmissão ou identificação, como endereços de retorno e endereços IP;
- l) Interferência com o serviço a qualquer usuário da HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) ou outra rede incluindo, sem limitação, *mail bombing*, *flooding*, tentativas deliberadas de sobrecarregar um sistema e ataques de transmissão;
- m) Qualquer ação que direta ou indiretamente resulte em qualquer um dos nossos espaços de IP listados em qualquer banco de dados de abuso (ou seja, *Spamhaus*);
- n) Realizar qualquer atividade de jogo em violação de quaisquer licenças, códigos de prática ou padrões técnicos necessários exigidos pelas leis ou regulamentos de qualquer jurisdição em que seu site esteja hospedado ou acessado; ou
- o) Qualquer ação que de outra forma seja ilegal ou solicite uma conduta ilegal de acordo com as leis aplicáveis à CONTRATANTE ou a HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores).

II) Conteúdo Ofensivo

2.1. A CONTRATANTE não pode publicar, transmitir ou armazenar em ou através dos Serviços qualquer conteúdo ou links para qualquer conteúdo que a HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) razoavelmente acredita que:

- a) Constitui, representa, estimula, promove ou se relaciona de qualquer maneira com pornografia infantil, bestialidade, atos sexuais não consensuais ou, de outra forma, explora ilegalmente pessoas menores de 18 (dezoito) anos;

- b) Publica, transmite ou armazena qualquer conteúdo ou links para qualquer conteúdo que seja excessivamente violento, incita a violência, ameaça a violência, contenha conteúdo de assédio ou de ódio, cria um risco para a segurança ou a saúde de uma pessoa, ou segurança ou saúde pública, compromete a segurança nacional ou interfere com uma investigação por parte da lei;
- c) É injusto ou enganoso nas leis de proteção ao consumidor, incluindo esquemas de pirâmide;
- d) É difamatório ou viola a privacidade de uma pessoa; ou
- e) É de outra forma malicioso, fraudulento ou moralmente reprovável.

III) Eventos ao vivo

3.1. A CONTRATANTE não pode usar os serviços da HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) para transmitir atos sexuais ao vivo de qualquer tipo, mesmo que o conteúdo de outra forma cumpra com essa política global.

IV) Sem uso de alto risco

4.1. A CONTRATANTE não pode usar os Serviços em qualquer situação que possa levar a morte ou lesões corporais graves de qualquer pessoa, ou a danos físicos ou ambientais. (Por exemplo, a CONTRATANTE não pode usar ou permitir que qualquer outra pessoa use, os Serviços em conexão com aeronaves ou outros modos de transporte de massa humana ou instalações nucleares ou químicas).

V) Requisitos de e-mail

5.1. A CONTRATANTE deve cumprir as leis e regulamentos aplicáveis aos e-mails/e-mails eletrônicos em massa ou comerciais. Além disso, o e-mail/e-mail eletrônico em massa ou comercial deve atender aos seguintes requisitos:

- a) A CONTRATANTE deve ter uma Política de Privacidade publicada para cada domínio associado ao envio;
- b) A CONTRATANTE deve ter os meios para rastrear queixas anônimas;
- c) A CONTRATANTE não deve obscurecer a fonte de seu e-mail de qualquer maneira;
- d) A CONTRATANTE deve postar um endereço de e-mail para queixas (como abuse@seudominio.com.br) em um lugar visível em qualquer site associado ao e-mail, e deve responder prontamente às mensagens enviadas para esse endereço;
- e) Os seus destinatários concordaram expressamente com o recebimento de e-mails deste tipo, como um procedimento de inscrição, e a CONTRATANTE pode comprovar tal consentimento dentro de 72 (setenta e duas) horas após o recebimento de um pedido pelo destinatário ou pela HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores);
- f) A CONTRATANTE deve usar meios razoáveis para garantir que o destinatário que dá o consentimento é o proprietário do endereço de e-mail para o qual o consentimento foi dado;
- g) A CONTRATANTE deve incluir o endereço de e-mail do destinatário no corpo da mensagem ou na linha "TO" ou "PARA" do e-mail.
- h) A CONTRATANTE deve honrar as revogações de consentimento e notificar os destinatários do cancelamento;

5.2. Essas políticas aplicam-se às mensagens enviadas usando os Serviços ou às mensagens enviadas por qualquer rede pela CONTRATANTE ou qualquer pessoa em nome da CONTRATANTE que direta ou indiretamente remeta o destinatário para um site hospedado através dos Serviços. Além disso, a CONTRATANTE não pode usar um serviço de e-mail de terceiros que não pratique procedimentos similares para todos os seus clientes. Esses requisitos aplicam-se às listas de distribuição criadas por terceiros na mesma medida como se a CONTRATANTE tivesse criado a lista.

VI) Teste de vulnerabilidade

6.1. A CONTRATANTE não pode tentar testar, escanear, invadir ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) ou violar as medidas de segurança ou autenticação da HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores), seja por técnicas passivas ou intrusivas. Além disso, a CONTRATANTE não pode testar o seu próprio sistema hospedado sem o consentimento prévio por escrito da HIGH SALES Matriz e do fornecedor de serviços, se aplicável.

VII) Grupos de notícias, fóruns de bate-papo, outras redes

7.1. A CONTRATANTE deve cumprir as regras e convenções para postagens em qualquer quadro de avisos, grupo de bate-papo ou outro fórum no qual a CONTRATANTE participa, como os grupos IRC e USENET, incluindo suas regras

de conteúdo e postagens comerciais. Esses grupos costumam proibir a publicação de mensagens comerciais fora do tópico ou postagens em massa em vários fóruns.

7.2. A CONTRATANTE deve cumprir as regras de qualquer outra rede que acessar ou participar utilizando dos Serviços da HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores).

VIII) Controle de exportação

8.1. Os Serviços não podem ser usados em violação da legislação vigente do Brasil. Os Serviços não podem ser utilizados por pessoas, organizações, empresas ou qualquer outra entidade jurídica, incluindo qualquer empresa afiliada ou do grupo, envolvida ou suspeita de envolvimento em atividades ou causas relacionadas a: jogos ilegais; terrorismo; Tráfico de narcóticos; Tráfico de armas ou proliferação, desenvolvimento, design, fabricação, produção, armazenamento ou uso de armas nucleares, químicas ou biológicas, armas de destruição em massa ou mísseis.

IX) Propriedade Intelectual e Outros Direitos de Propriedade

9.1. A CONTRATANTE não pode usar os Serviços de forma que infrinja ou aproprie indevidamente os direitos de um terceiro em qualquer trabalho protegido por direitos autorais, marcas comerciais e de serviços, invenção ou outra propriedade intelectual ou industrial, incluindo, mas não se limitando, a:

- a) A CONTRATANTE não pode usar os Serviços para baixar, publicar, usar torrent, distribuir, usar ou copiar de qualquer maneira qualquer texto, música, software, arte, imagem ou outro trabalho protegido por lei de direitos autorais, a menos que tenha permissão escrita do proprietário do, esteja de acordo com a lei de propriedade intelectual vigente;
- b) A CONTRATANTE não pode usar os Serviços para publicar conteúdo destinado a ajudar os outros a burlar as proteções técnicas de direitos autorais; e
- c) A CONTRATANTE não pode exibir a marca registrada de outra pessoa sem autorização prévia e escrita.

9.2. Além disso, a CONTRATANTE não pode usar os Serviços para publicar os segredos comerciais de outra pessoa, ou para publicar informações em violação a um dever de confidencialidade. É política da HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) suspender e/ou cancelar os serviços de clientes que infringirem as regras e condições aqui previstas e no contrato de prestação de serviços.

X) Cooperação com investigações e processos judiciais

10.1. Se a HIGH SALES for legalmente obrigada a permitir que qualquer autoridade relevante inspecione seu conteúdo ou tráfego, a CONTRATANTE concorda expressamente com tal inspeção; sendo certo que a HIGH SALES enviará à CONTRATANTE, sempre que possível aviso prévio.

10.2. A HIGH SALES poderá, sem aviso prévio, fornecer às autoridades competentes qualquer informação sobre a CONTRATANTE, seus usuários ou seu tráfego e cooperar em resposta a um pedido formal de uma aplicação de lei ou agência reguladora que investigue qualquer atividade desse tipo.

XI) Uso excessivo de recursos do sistema compartilhado

11.1. A CONTRATANTE não pode usar qualquer sistema compartilhado fornecido pela HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) de forma que interfira desnecessariamente com o funcionamento normal do sistema compartilhado ou que consuma uma parcela desproporcional dos recursos do sistema. Por exemplo, a HIGH SALES pode exigir que a CONTRATANTE repare as anormalidades de codificação em seu código hospedado seja na nuvem, seja em servidores físicos, se for desnecessariamente entrar em conflito com outro uso de outro cliente. A CONTRATANTE concorda que a HIGH SALES pode colocar em quarentena ou excluir qualquer dado armazenado em um sistema compartilhado se os dados estiverem infectados com um vírus ou estiver corrompido e tiver o potencial de infectar ou corromper o sistema ou os dados de outros clientes armazenados no mesmo sistema, sem que tal fato gere qualquer direito de indenização à CONTRATANTE.

XII) Conduta de terceiros

12.1. A CONTRATANTE é responsável por violações deste documento por qualquer pessoa que use os Serviços com sua permissão ou de forma não autorizada como resultado de sua falha em usar precauções de segurança razoáveis.

O uso dos Serviços para auxiliar outra pessoa em uma atividade que violaria este documento será considerada uma infração grave.

12.2. A CONTRATANTE deve fazer esforços razoáveis para proteger qualquer dispositivo ou rede, servidores ou serviços dentro do seu controle contra a utilização em desacordo com as leis aplicáveis contra spam e e-mail não solicitado, incluindo, quando apropriado, a instalação de software antivírus, software de firewall e patches, bem como atualizações de sistemas operacionais e aplicativos. O direito da HIGH SALES de suspender ou cancelar seu Serviço aplica-se mesmo que uma violação seja cometida com culpa ou sem autorização da CONTRATANTE, inclusive através de um cavalo de Tróia ou vírus.

XIII) Disposições Gerais

13.1. A CONTRATANTE deve ter informações válidas e atualizadas no arquivo com seu registrador de nomes de domínio para qualquer domínio hospedado na rede ou servidores HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores).

13.2. A CONTRATANTE só pode usar os endereços IP atribuídos a ela pela HIGH SALES (seja matriz ou fornecedores) em conexão com seus serviços prestados.

13.3. A CONTRATANTE concorda que, se ela registrar um registro ou zona DNS em servidores ou serviços DNS gerenciados ou operados na HIGH SALES (seja matriz ou fornecedores) para um domínio do qual a CONTRATANTE não é o registrante ou o contato administrativo, de acordo com o sistema WHOIS dos registradores, a HIGH SALES (seja matriz ou franqueados) pode modificar, transferir ou excluir tais registros ou zonas.

13.4. A CONTRATANTE não pode se registrar para usar qualquer Serviço com um nome falso ou usar um cartão de crédito inválido ou não autorizado em conexão com qualquer Serviço.

XIV) Mudanças nesta Política

14.1. A Internet ainda está evoluindo e as formas em que a Internet pode ser utilizada de forma abusiva também estão evoluindo. Por conseguinte, a HIGH SALES pode, ocasionalmente, alterar este documento para detalhar ou descrever restrições razoáveis sobre o uso de nossos Serviços, publicando uma versão revisada em [highsales.digital /termos-de-uso.pdf](https://highsales.digital/termos-de-uso.pdf) neste documento, fornecendo-lhe um aviso por e-mail com 20 (vinte) dias de antecedência.

14.2. O documento revisado entrará em vigor para a CONTRATANTE com a primeira das seguintes ocorrências: (i) celebração de um novo contrato de prestação de serviços ou aditamento ao contrato já existente que incorpora por referência, o documento revisado, ou (ii) 20 (vinte) dias após a notificação enviada por e-mail à CONTRATANTE sobre uma alteração relevante do documento, sem que a CONTRATANTE tenha manifestado discordância escrita.

14.3. Se a conformidade da CONTRATANTE com o documento revisado afetar negativamente seu uso Serviços, a CONTRATANTE pode optar por rescindir o Contrato, sem qualquer ônus ou penalidade, enviando uma notificação por escrito a HIGH SALES sobre sua objeção dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data de envio do documento revisado.

XV) Consequências da violação deste documento e suas revisões

15.1. Se a CONTRATANTE violar este documento e/ou suas revisões, a HIGH SALES pode suspender ou cancelar os Serviços na forma estabelecida no Contrato. A HIGH SALES pode interceptar ou bloquear qualquer conteúdo ou tráfego pertencente a CONTRATANTE ou aos usuários onde os Serviços estão sendo usados ilegalmente ou em desacordo com as regras deste documento.

15.2. Nenhum crédito estará disponível no Contrato de nível de serviço HIGH SALES (seja matriz, franqueados ou fornecedores) para interrupções de serviço resultantes de qualquer violação deste documento e suas revisões.